



AVVISO PER GLI OPERATORI DEL SETTORE

Si informa che a partire dal 1° OTTOBRE 2026, gli operatori professionali accederanno agli sportelli solo tramite appuntamento, attraverso il portale dell'automobilista→Accesso Servizi→Gestione pratiche on-line, nel dettaglio:

- **SPORTELLLO VEICOLI:** sarà possibile prendere appuntamento esclusivamente il mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 e solamente per richiedere informazioni, selezionando l'apposita voce "Consulenza" dal menu a tendina, le restanti attività verranno depositate/ritirate in appositi sistemi di interscambio documentale passivo quali contenitori identificati con i rispettivi codici di appartenenza AU (autoscuole) AGRI – P (agenzie pratiche patenti) e AGRI - V (agenzie pratiche veicoli), durante l'orario di apertura sportelli previsto dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00, con l'ausilio del personale incaricato.
- **SPORTELLLO CONDUCENTI:** sarà possibile prendere appuntamento dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00, selezionando dal menu a tendina le apposite voci, nel caso in cui non sia presente la pratica di interesse, si invita a selezionare quella più attinente al caso e utilizzare il capo note per specificare la tipologia che verrà effettivamente presentata allo sportello, le restanti attività verranno depositate/ritirate in appositi sistemi di interscambio documentale passivo quali contenitori identificati con i rispettivi codici di appartenenza AU (autoscuole) AGRI – P (agenzie pratiche patenti) e AGRI - V (agenzie pratiche veicoli), durante l'orario di apertura sportelli previsto dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00, con l'ausilio del personale incaricato.

Si rammenta che allo sportello è possibile presentare esclusivamente pratiche non gestibili in autonomia e per richiedere informazioni selezionando l'apposita voce "CONSULENZA".

La Direzione

